# Examen 1ª Evaluación

## Correo \*

[martinsonsecaeduardo@gmail.com](mailto:martinsonsecaeduardo@gmail.com)

## Apellidos, Nombre \*

Martín-Sonseca, Eduardo

## Instrucciones

El examen consta de dos partes:  
A. Test: 4 puntos.  
B. Desarrollo: 6 puntos.  
  
Para superar el examen hay que obtener un mínimo de 5 puntos, y superar los mínimos establecidos en cada una de las partes, en caso contrario el examen estará suspenso.

## A. Test - 4 puntos (mínimo 1,5 puntos)

\* Cada pregunta contestada correctamente vale 0,16 puntos.  
\* Sólo una de las opciones es la correcta.  
  
3 preguntas falladas restan una pregunta correcta, o la parte proporcional si son menos de 3 fallos.  
Las preguntas no contestadas no restan.

## 1. ¿Cuál de los siguientes ERP no son opensource? BIEN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Odoo |
|  |  | Salesforce |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Dolibarr |

## 2. ¿En qué subsistema empresarial enmarcarías la misión-visión-valores? BIEN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Gestión de operaciones | |
|  |  | Innovación |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Estrategia empresarial |

## 3. Área de la empresa que se encarga de la proyección futura de los productos. BIEN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Marketing y ventas | |
|  |  | Innovación |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Estrategia empresarial |

## 4. ¿Cuál de los siguientes objetivos de un ERP se deriva del uso de una base de datos? BIEN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Consolidación de operaciones | |
|  |  | Acceso a toda la información |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Aplicación única centralizada |

## 5. El software CRM está integrado en el ERP. MAL (Un ERP y un CRM, pueden ser softwares individuales, es mejor que compartan las mismas BD, para evitar duplicar información)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Verdadero | |
|  |  | Falso |  |

## 6. Cuál de las siguientes características de un ERP justifica su arquitectura funcional: MAL (Es un sistema modular debido a que divide su funcionalidad en módulos, y no es integral, por que controla los procesos)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Es un sistema integral |
|  |  | Es un sistema modular |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Es un sistema adaptable |

## 7. Un ERP adaptado al sector lácteo es un ERP: BIEN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Horizontal | |
|  |  | Vertical |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | A medida |

## 8. El servicio de virtualización que ofrece Microsoft Azure, ¿dentro de qué nivel del cloud computing se encuentra? MAL (Infraestructura como servicio))

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | IaaS |
|  |  | PaaS |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | SaaS |

## 9. ¿Cual de los siguientes elementos entran dentro de la categoría SaaS del cloud computing? MAL, es PayPal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PayPal |
|  |  | Amazon Web Services |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Google app engine (servicio de alojamiento web de Google) |

## 10. El retorno de la inversión de un ERP en el modelo on-premise tarda más tiempo que en el modelo SaaS., MAL, es Verdadero

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Verdadero | |
|  |  | Falso |  |

## 11. ¿Cuál de las siguientes compañías no es evaluada en el informe "Clash of the Titans"? BIEN, todas lo son

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Microsoft | |
|  |  | SAP |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Oracle |
|  |  | Todas lo son |

## 12. ¿En qué modelo de despliegue de un ERP es mas alto el TCO (Coste total de propiedad)?, MAL, el modelo de despliegue es on-premise

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | On premise | |
|  |  | SaaS |  |

## 13. ¿Cuál de los siguientes módulos de un ERP se ocupa del control de pagos y cobros, elaboración de presupuestos, impuestos y cuentas bancarias entre otras tareas? BIEN, Gestión Financiera

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Ventas |
|  |  | Gestión financiera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Compras |

## 14. ¿Y cual se ocupa del control del absentismo? MAL, es RRHH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | RRHH | |
|  |  | CRM |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Almacén |

## 15. CRM son las siglas de: BIEN, Customer Relationship Manager

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Cost Recalculating Method |
|  |  | Customer Relationship Method: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Customer Relationship Management |

## 16. Dentro del CRM se encuentran las aplicaciones  informáticas "Front Office". BIEN, se encuentran las aplicaciones informaticas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Verdadero | |
|  |  | Falso |  |

## 17. La base de datos con la que opera un ERP es relacional. BIEN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Verdadero | |
|  |  | Falso |  |

## 18. ¿Cuál de las siguientes funciones no son consideradas CRM? MAL, Es la gestión de almacenes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Call center |
|  |  | Gestión de almacenes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Redes sociales | |
|  |  | Ventas |  |

## 19.  Las siglas ERP significan: BIEN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Enterprise Resource Planning |
|  |  | Enterprise Relationship Planning |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | External Resource Planning |
|  |  | Ninguna de las respuestas es correcta |

## 20.  ¿Cuál de los siguientes módulos no necesitaría contratar para su ERP, una empresa de venta on-line bajo pedido? BIEN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Logística |
|  |  | Gestión Financiera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Ventas |

## 21.  SAP dispone de una versión para Pymes. MAL, Tiene una versión para pymes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Verdadero | |
|  |  | Falso |  |

## 22.  No hay ningún ERP que corra bajo el sistema operativo Linux: BIEN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Verdadero | |
|  |  | Falso |  |

## 23.  En la arquitectura de un sistema ERP, la base de datos se encuentra localizada en: MAL , puede estar en las 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | El cliente |
|  |  | El servidor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Indistintamente en el cliente o el servidor |

## 24. Dado un ERP online, su tipo de despliegue sería: BIEN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Monopuesto |
|  |  | Cliente-servidor web |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | SaaS |

## 25. En la arquitectura distribuida multicapa de un ERP, el servicio hace referencia: MAL es al proveedor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Al cliente |
|  |  | Al servidor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Al consultor |
|  |  | Al proveedor |
|  | | |